

Управление образования и молодежной политики
Администрации Уссурийского городского округа

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
дополнительного образования
«Средняя общеобразовательная школа №131» г. Уссурийска
Уссурийского городского округа

«СОГЛАСОВАНО»


Зам. директора по ВР

 Е.П.Клесова

«29» августа 2021 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МБОУ «СОШ 131»

 Ф.П. Соловцова

«29» августа 2021 г.

ШКОЛА МЕДИАТОРА

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социальной направленности

Возраст учащихся: 13 – 18 лет
Срок реализации программы: 1 год

Куприна Елена Валериевна
педагог – психолог

Уссурийск, 2021

Раздел № 1. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОГРАММЫ

1.1 Пояснительная записка

Актуальность программы. В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и

применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Направленность программы. Программа «Школа медиатора» относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности.

Уровень освоения общекультурный.

Отличительные особенности. Занятия по форме напоминают тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

Адресат программы. Участниками программы являются учащиеся 7-11 классов и педагоги школы (представители младшего, основного и старшего звена школы), заинтересованные в обучении навыкам медиации

конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют дети из разных классов, прошедшие специальный отбор на основе наблюдения, анкетирования, личного интервью. Программа ориентирована на детей и взрослых, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю по 1 часу. Продолжительность программы 36 недели – 36 ч. Реализация Программы «Медиатор в школе» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками и педагогами, применяемых технологий и полученных результатов.

Для реализации программы «Медиатор в школе» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).

А также:

- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Занятия состоят из трёх этапов, и проходят в форме дискуссии, мини-лекции, тренинговых упражнений, игр-активаторов:

1 этап - ознакомление учащихся с программами, подходами, техниками медиации;

2 этап - создание учебных ситуаций и самостоятельная работа участников в форме ролевых игр;

3 этап - игры для сплочения коллектива.

Тренинговое занятие предполагает в доступной для учащихся и педагогов форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

1.2 Цель и задачи программы

Цель программы:

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) и педагогов (медиаторы-педагоги) образовательной организации.

Задачи программы:

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся и педагогов школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников и медиаторов-педагогов навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;

6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

1.3 Содержание программы

Учебный план 2021-2022 года обучения

№	Название темы	Количество часов
1	Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»	1
2	«Круг ценностей»	1
3	Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?	1
4	Что такое эффективная коммуникация?	1
5	Как правильно слушать собеседника?	1
6	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
7	В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
8	Как организовать подготовительный этап медиации?	1
9	Как провести основной этап медиации?	1
10	Как закончить медиацию?	1
11	Возникли проблемы: что делать?	1
12	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
13	Зачем люди становятся медиаторами?	1
14	Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1
15	Чему мы научились?	1
16	Какие мы медиаторы? Самомедиация.	1
17	Понятие конфликта	1

18	Виды конфликта	1
19	Неуверенный – уверенный - самоуверенный	1
20	Лидер и его качества	1
21	Эффективное разрешение конфликта	1
22	Терпимость в общении	1
23	Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)	1
24	Неведомые миры	1
25	Самопознание и саморазвитие	1
26	Суд присяжных	1
27	Две стороны человека	1
28	Кто виноват?	1
29	Разные, но равные	1
30	Компромисс	1
31	Пузовязельские переговоры	1
32	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	1
33	«Мы - команда службы примирения!»	1
34	«Позиция медиатора»	1
35	«Коммуникативные навыки медиатора»	1
36	Специальные навыки медиатора Взгляд в будущее	1
Всего		36

Содержание учебного плана 2021-2022 года обучения

1. Тема: Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?»

Теория. Введение в программу. Демонстрация занятий, правил групповой работы. Цели данных занятий.

Практика. Круг «новое-хорошее». Упражнения «Бутылка с пиратского корабля», «Наш маршрут», «Ожидания», «Восточный базар».

2. Тема: «Круг ценностей»

Теория. Формулирование и принятие ценностей группы. Знакомство, установление доверительной атмосферы. План интервью.

Практика. Упражнение «Коммуникативная карусель», «Либо-либо», «Круг сообщества (круг ценностей).

3. Тема: Что такое медиация? Медиация конфликтов: как это делается?

Теория. Что такое медиация, зачем она нужна, как устроена процедура.

Практика. Упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», работа в малых группах.

Практика. Анализ кейсовых ситуаций.

4. Тема: Что такое эффективная коммуникация?

Теория. Закономерности эффективной коммуникации.

Практика. Упражнение «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнования между малыми группами.

5. Тема: Как правильно слушать собеседника?

Теория. Закономерности эффективной позиции слушателя

Практика. Упражнение «Навыки активного слушания». Упражнение-тест «Умею ли я слушать?».

6. Тема: Что такое бесконфликтный стиль общения?

Теория. Барьеры в общении.

Практика. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения». Упражнение «Роли».

7. Тема: В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Теория. В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь».

Практика. Упражнение «Барьеры». Решаются кейсовые ситуации.

8. Тема: Как организовать подготовительный этап медиации?

Теория. Комфортные формы общения,

Практика. Упражнение «Приветствие», «Разговор». Круг «Новое-хорошее».

9. Тема: Как провести основной этап медиации?

Теория. Технология проведения основного этапа медиации. Какие фразы могут помочь провести эффективную медиацию.

Практика. Упражнение «Крест-параллель», «Карта конфликта»,

10. Тема: Как закончить медиацию?

Теория. Технологии завершения медиации.

Практика. Упражнения, «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность».

11. Тема: Возникли проблемы: что делать?

Теория. Рефлексия потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Практика. Упражнение «Ответ без размышлений», «Шапка вопросов», «Рецепт хорошей медиации».

12. Тема: Каким должен быть «настоящий медиатор»?

Теория. Рефлексия собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика. Упражнение «Качество медиатора», «Рассказ от имени предмета».

13. Тема: Зачем люди становятся медиаторами?

Теория. Мотивы

Практика. Упражнение «Неконструктивная мотивация», «Герб».

14. Тема: Откуда медиатору взять столько сил и терпения?

Теория. Рефлексия собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика. Упражнение «Страшилка», «Аптечка спомощи», «Благодарность».

15. Тема: Чему мы научились?

Теория. Подведение итогов, рефлексия собственных успехов.

Практика. Решение кейсовых ситуаций.

16. Тема: Какие мы медиаторы? Самомедиация.

Практика. Оформление стенда «Школьной службы медиации». Упражнение «Бутылка пиратского корабля».

17. Тема: Понятие конфликта

Теория. Понятие «конфликт». Конфликтные типы личности. Формула конфликта.

18. Тема: Виды конфликта

Теория. Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения.

Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

19. Тема: Неуверенный – уверенный - самоуверенный

Теория. Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа»

20. Тема: Лидер и его качества

Теория. Скрытое управление собеседником против его воли.

Практика. Блок-схема «Защита от манипуляций».

21. Тема: Эффективное разрешение конфликта

Теория. Как себя вести, если возникла конфликтная ситуация. Управление конфликтом.

22. Тема: Терпимость в общении

Теория. Правила бесконфликтного общения.

Практика. Упражнение «Эмоции в конфликте».

23. Тема: Я и другой (принятие своего мнения и мнения других)

Теория. Малая и большая группа. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат. Формальные и неформальные группы.

Практика. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

24. Тема: Неведомые миры

Практика. Практическое занятие: ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

25. Тема: Самопознание и саморазвитие

Теория. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Практика. Тесты, личностные опросники.

26. Тема: Суд присяжных

Практика. Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных».

27. Тема: Две стороны человека

Теория. Вербальные и невербальные средства общения.

Практика. Упражнение «Улитка».

28. Тема: Кто виноват?

Практика. Практическое занятие: ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

29. Тема: Разные, но равные

Практика. Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия

30. Тема: Компромисс

Теория. Знакомство с понятием компромисс.

Практика. Ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

31. Тема: Пузовязельские переговоры

Практика. Упражнения «Убеждение», игра «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия

32. Тема: «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Теория. Негативные явления, связанные с нарушением коммуникации в школьном сообществе.

Практика. Упражнение «Пишем синквейны», «Лиса и журавль».

33. Тема: «Мы - команда службы примирения!».

Теория. Навыки распознавания чувств.

Практика. Упражнение «Круг сообществ». Просмотр отрывка фильма об опыте ШСП.

34. Тема: «Позиция медиатора»

Теория. Позиция медиатора.

Практика. Упражнение «Единый организм». Символика школьной медиации.

35. Тема: «Коммуникативные навыки медиатора»

Теория. Установление контакта с собеседником.

Практика. Мозговой штурм «Умения медиатора». Упражнение

«Коммуникативная карусель». Упражнение «Гимнастика ума».

36. Тема: Специальные навыки медиатора. Взгляд в будущее

Теория. Навык нейтральности, активной жизненной позиции.

Практика. Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?».

Шпаргалка вопросов. Упражнение «Футбол». Ролевая игра «Фарватер», «Примирительная встреча». Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?».

1.4 Планируемые результаты

Личностные результаты:

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.

У обучающегося будет возможность для формирования:

- умения конструктивно разрешать конфликты.
- адекватной позитивной самооценки и Я - концепции;
- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Метапредметные результаты:

Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;

- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его.

Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других ребят;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.
- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;

- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;
- ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии;
- учиться контролировать свою речь и поступки;
- учиться толерантному отношению к другому мнению;
- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;
- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;
- формулировать своё собственное мнение и позицию;
- учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге.

Предметные результаты:

Обучающийся будет знать:

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

Обучающийся будет уметь:

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшему сеансу медиации.

Обучающийся получит возможность применять: - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения;

- полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности;
- через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления.

РАЗДЕЛ № 2. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

2.1 Условия реализации программы

1. Материально-техническое обеспечение.

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

- аудио, видео-, фото-, интернет источники;
- нормативные-правовые документы, регулирующие деятельность;
- список литературы:

Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2001

Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009

Библиотека общественного центра «Судебно-правовая реформа»
<http://www.sprc.ru/library.html>.

Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2001.

Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011

Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.

Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009

Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.

Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2006.

Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009

Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.

Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002

Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2006

Хромова С.А. Игровые уроки общения.М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ ХХ1 век», 2007

Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 20000. Т. 1

Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

2.2 Оценочные материалы и формы аттестации

Для отслеживания результативности образовательной деятельности по программе проводится итоговый контроль знаний. Выполнение практических заданий, кейсов для самостоятельной проверки знаний Методы школьной медиации (комплект ролевых игр).

Так же подведение итогов по результатам программы «Медиатор в школе» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

Основные показатели оценки	Формы и методы оценки
Слушатель анализирует причины конфликтов, демонстрирует структуру «айсберг» конфликта и может определить ту часть, где работает медиация	Письменные работы. Выполнение упражнений. Работа с кейсом и ви-део-фрагментом. Устный опрос.
Слушатель демонстрирует достаточно глубокие знания программных документов в сфере применения медиации, способен сделать выводы о возможности использования медиации в разрешении конфликтов.	Работа с кейсом и видео-фрагментом. Выполнение упражнений. Письменные работы. Устный опрос.

<p>Слушатель уверенно анализирует конкретные случаи применения процедуры медиации, содержание принципов медиации и осознает их значения. Обоснованно формирует положения о роли медиатора в процессе урегулирования конфликтов.</p> <p>Слушатель демонстрирует умение наладить коммуникацию в ходе медиативной беседы, использует специальные методы работы в медиативном пространстве, умение работать с эмоциями и чувствами.</p> <p>Слушатель знает и может применять инструменты медиации на разных фазах процедуры.</p> <p>Может вести процедуру медиации последовательно, начиная и завершая каждую фазу.</p>	
<p>Слушатель демонстрирует готовность к применению медиативного подхода в разрешении конфликтов.</p> <p>Не использует оценочную лексику в описании существующих практик работы.</p>	<p>Работа с кейсом и видео-фрагментом.</p> <p>Выполнение упражнений. Письменные работы. Устный опрос.</p>

2.3 Методические материалы

Подходы к организации деятельности Службы медиации.

Первый вариант "профилактический" подход, служба примирения призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, как на элемент

системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Второй вариант – воспитательный (педагогический) создание службы рассматривается как проявление активности обучающихся, как способ их самореализации в позитивном ключе. Организация программ примирения выступает в качестве коллективной социально-значимой деятельности, которая формирует "воспитательный коллектив" службы.

Третий вариант - организационное оформление службы медиации (примирения) в рамках школьного самоуправления. Участники школьной жизни получают возможность влиять на школьную политику - как через участие в принятии решений, которыми руководствуется администрация образовательного учреждения, так и через собственную активность в управлении внутришкольными процессами.

2.4 Календарный учебный график

Этапы образовательного процесса		1 год
Продолжительность учебного года, неделя		36
Количество учебных дней		108
Продолжительность учебных периодов	1 полугодие	15.09.2020- 31.12.2020
	2 полугодие	12.01.2021- 31.05.2021
Возраст детей, лет		14-18
Продолжительность занятия, час		1
Режим занятия		1 раза/нед
Годовая учебная нагрузка, час		36

2.5 Календарный план воспитательной работы

Сроки реализации	Мероприятие	Планируемый результат
сентябрь	Сбор информации (проведение и обработка анкетирования).	список участников клуба медиаторов
октябрь	<p>Знакомство:</p> <ul style="list-style-type: none"> • участников друг с другом, с руководителем, • с целями и задачами работы клуба, • с сущностью работы школьной службы примирения. • с расписанием встреч. <p>Просмотр и обсуждение нескольких презентаций по теме «Школьные службы медиации. Восстановительная медиация».</p> <p>Объявление конкурса на лучшее название и эмблему клуба. Выбор названия и эмблемы.</p> <p>Проведение игр, на сплочение коллектива.</p>	<p>Сформированная группа клуба медиаторов.</p> <p>Утвержденный план и график работы клуба.</p> <p>Выбранное название и эмблема клуба.</p>
ноябрь	<p>Обсуждение, прояснение и написание ценностей восстановительной медиации, которые команда школьной службы примирения собирается транслировать в школу.</p> <p>Обсуждение вопроса, как (с</p>	<p>Список ценностей восстановительной медиации, созданный учащимися.</p> <p>Сплочение детско-взрослого коллектива, посредством</p>

	<p>помощью каких средств) она собирается транслировать эти ценности.</p> <p>Проведение тренинговых занятий, направленных на развитие навыков коммуникативной компетентности учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умение вступать и поддерживать контакт; - умение понимать чувства собеседника. <p>Подготовка материала для оформления стенда и буклетов.</p>	<p>проведенных упражнений и тренингов.</p> <p>Оформленный стенд и буклеты по ШСМ.</p>
декабрь	<p>Проведение тренингов толерантности;</p> <p>Разыгрывание ролевых конфликтных ситуаций и их решений, с применением медиативных техник.</p> <p>Оценка совместной деятельности и межличностного общения внутри клуба.</p> <p>Организация и проведение творческого вечера (творческой встречи) с конкурсами и играми, посвященного клубу юных медиаторов</p>	<p>Подведение и оформление итогов работы клуба.</p>
январь	<p>Выпуск стенгазеты по работе клуба.</p> <p>Знакомство с методами работы с собственными чувствами и</p>	<p>Подготовленная учащимися и руководителем</p>

	<p>переживаниями.</p> <p>Объявление конкурса творческих работ (эссе, сочинений, исследований), примерные темы: Что такое конфликт? Как я решаю конфликты? Медиатор – кто это? И т.п.</p>	<p>стенгазета.</p> <p>Проведение и подведение итогов конкурса творческих работ.</p>
февраль	<p>Обсуждение вопроса: что я уже сделал для принятия людьми идей восстановительной медиации и приглашения их решать конфликты в службе примирения, что еще каждый может сделать для этого.</p> <p>Проигрывание ролевых конфликтных ситуаций.</p> <p>Презентация ШСМ в начальной школе (проведение игровых занятий).</p>	<p>Повышение уровня знаний учащихся о восстановительной медиации.</p>
март	<p>Обновление стенда ШСМ.</p> <p>Выполнение тренировочных упражнений по решению конфликтных ситуаций.</p> <p>Подбор тренингов и их проведение самими учениками.</p>	<p>Переоформленный стенд ШСМ.</p> <p>Повышение коммуникативных навыков и организаторских способностей учащихся, посредством проведенных ими тренингов.</p>
апрель	<p>Проведение тренингов по взаимодействию в конфликте и</p>	<p>Повышение уровня подготовленности</p>

	самоконтролю в общении. Обучение невербальной коммуникации.	учеников, как начинающих медиаторов.
май	Подведение итогов работы за год «За круглым столом»: обсуждение плана дальнейшего сотрудничества, обмен мнениями. Заключительный вечер.	Подготовленный годовой отчет по работе клуба. Творческий отчет учащихся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Бойко М.С. Лобода. С.В.* Базовый курс медиации: рефлексивные заметки / – Минск: Медисонт, 2011. – 316 с.
2. *Зайганова С.К. , Яркова В.В.* Комментарий к Федеральному закону «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»/ - М, 2011.
3. *Кузичкина Л.А.* «Медиация как способ решения конфликтов в образовательном процессе».
4. *Макурина Ю.В., Грихуттик Н.Н* «В помощь школьным службам примирения» Сборник методических материалов.. 2008 г.
5. *Мигунова, А.В.* Обучение в области медиации: анализ практик// Инновации в государстве и праве России. Материалы Международной научно-практической конференции (Нижний Новгород, 11-12 апреля 2013 г.). – Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского госуниверситета им. Н.И. Лобачевского, 2013.
6. *Севастьянов Г.В.* Хрестоматия альтернативного разрешения споров: Учебно-методические материалы и практические рекомендации. СПб. 2009.
7. *Сморгунов В.Ю.* Законодательство об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (медиации): опыт, проблемы, перспективы: сб. материалов Междунар. науч.-практ. конф. [26 мая 2011 г.] / СПб., 2011.

7. *Халабузарь А.Б* «Школьная служба примирения – способ позитивной самореализации подростков», 2013г.

8. *Ц. Шамликашвили, С. Ташевский*. Азбука медиации // Науч.-метод. центр медиации и права; М., 2011. – 64 с. (издание из фондов Российской государственной библиотеки)

Электронные ресурсы:

1. СПС КонсультантПлюс <http://www.consultant.ru>

2. ООО "НПП "ГАРАНТ-СЕРВИС". <http://www.garant.ru>

3. Инфоурок. <https://infourok.ru>

4. Образовательная социальная сеть. <https://nsportal.ru/shkola>